

## Cookie Policy – Informazioni

Le presenti informazioni, rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio, è conforme alle previsioni del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. della Repubblica Italiana, al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati n. 229 del 8 maggio 2014, nonché alla Direttiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio.

Le presenti informazioni sono in vigore dalla data di pubblicazione sul sito, ossia il 25 maggio 2018.

### **Cosa sono i Cookie?**

I cookies sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del Suo computer e consentono il funzionamento del presente sito internet, l'uso di una specifica funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente, ovvero permettono di migliorare il funzionamento di questo sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente in funzione delle scelte precedenti. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione). Questo sito utilizza sia cookies persistenti che di sessione. Quelli di sessione non vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e svaniscono con la chiusura del browser. Quelli persistenti servono per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato dall'utente (computer, tablet, smartphone) così come i cookies di terze parti che servono per analizzare gli accessi del sito (es. Google Analytics) e per permettere agli utenti di condividere i contenuti del sito attraverso social network (FB) od e-mail (Add This). Questi cookies, vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e hanno una durata variabile.

### **Tipologie di Cookie**

La legislazione italiana (art. 122 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" di seguito brevemente "Codice") ha introdotto nel nostro ordinamento la Direttiva Comunitaria 2009/136/CE che impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito.

Il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014, ha categorizzato i cookie in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

Cookie Tecnici, normalmente installati dal titolare o dal gestore del sito web, hanno lo scopo di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice Privacy).

Per l'installazione dei Cookie Tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

I cookie tecnici si suddividono ulteriormente in:

Cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web, permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate. Tali cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo utilizzato dall'utente e si disattivano automaticamente alla chiusura del browser. Il loro utilizzo è legato alla trasmissione di dati identificativi necessari per consentire una navigazione sicura ed efficiente sulle pagine. I cookie di sessione non permettono in alcun modo l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookie analytics, utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito, in forma anonima e per ottenere sia un'analisi statistica delle pagine visualizzate sia dei comportamenti tenuti dagli utenti. Questa analisi anonima fornisce informazioni e suggerimenti per migliorare la qualità del sito e per rendere facilmente accessibili i contenuti che si dimostrano più ricercati e interessanti agli occhi degli utenti. I cookie analytics possono essere inviati sia dal sito, sia da domini di terze parti e non permettono in alcun modo l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I cookie analytics, se installati da terze parti (es. Google analytics), anche se raccolgono i dati in forma anonima, sono assimilati ai cookie di profilazione, come indicato dal Garante per la protezione dei dati personali.

Cookie di funzionalità: assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Tali cookie permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookie di Profilazione, hanno lo scopo di creare i profili dell'utente e vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie sono particolarmente invasivi nella sfera privata dell'utente, per tale motivo la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi, potendo esprimere così il proprio consenso. A essi si riferisce l'art. 122 del Codice Privacy laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia

espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13 Codice Privacy, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

Nel medesimo Provvedimento il Garante ha inoltre categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra cookie "di prima parte" e cookie "di terza parte".

#### Cookie di prima parte

Sono i cookie gestiti dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al titolare del sito. Spetta anche a quest'ultimo l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie.

#### Cookie di terza parte

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

In entrambe le tipologie di cookie (di prima parte o di terza parte) la raccolta del consenso, necessario qualora il cookie sia un cookie di profilazione, avviene tramite apposito banner nella home page del sito.

#### **Tipologie di cookie utilizzati nel nostro sito web**

Il sito web <http://www.fisio-life.it/> utilizza cookies tecnici, che possono essere utilizzati senza chiedere il consenso dell'Interessato, poiché sono strettamente necessari per la fornitura del servizio. Inoltre, possono essere utilizzati cookie di profilazione di terze parti il cui utilizzo è subordinato al consenso direttamente reso a tali terze parti accedendo alle relative informative sull'uso dei cookies. I cookies di profilazione possono essere utilizzati, dal Titolare del trattamento o dal proprietario del cookie stesso, per memorizzare le scelte effettuate dall'Interessato, per fornire funzionalità personalizzate od ottimizzate o per memorizzare le sue abitudini e preferenze manifestate durante la navigazione. Ad esempio, i cookies di profilazione possono essere utilizzati per offrire all'Interessato servizi online, per inviargli pubblicità che tenga conto dei suoi interessi o per evitare che gli vengano offerti servizi che ha rifiutato in passato.

Nella sezione successiva di questa Cookie Policy è riportato in dettaglio l'elenco di tutti i cookie utilizzati da questo sito web.

Nel primo gruppo sono elencati i cookie cosiddetti tecnici il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

Nel secondo gruppo sono elencati i cookie di profilazione.

Per entrambi i gruppi, sono riportate le seguenti informazioni per ciascun tipo di cookie:

- nome del cookie
- funzione esplicata dal cookie
- indicazione se il cookie è di prima parte o di terza parte
- se il cookie è di terza parte, indicazione del link mediante il quale è possibile raggiungere il sito della terza parte ove è riportata l'informativa della terza parte stessa circa il trattamento effettuato sui dati personali raccolti tramite il cookie e sono riportate le modalità per il blocco del cookie
- scadenza del cookie.

Il sito <http://www.fisio-life.it/> utilizza i seguenti cookies:

<b>Cookie tecnici</b>				
<b>Nome cookies</b>	<b>Funzione</b>	<b>Scadenza (o di sessione)</b>	<b>Prima o terza parte</b>	<b>Per i cookies di terza parte è presente il link alla cookie policy della terza parte stessa.</b>
<b>_icl_current_language</b>	<b>Cambio della lingua utente</b>	<b>24 ore</b>	<b>prima</b>	
<b>privacy</b>	<b>Conferma Accettazione privacy policy</b>	<b>7 giorni</b>	<b>prima</b>	
<b>wpml_referer_url</b>	<b>Gestione multilingua del</b>	<b>24 ore</b>	<b>prima</b>	

	<b>sito</b>			
fr	<b>Encrypted Facebook ID and Browser ID</b>	<b>3 mesi</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy Policy e Cookie Policy:</b> <a href="https://it-it.facebook.com/privacy/explanation">https://it-it.facebook.com/privacy/explanation</a>
CONSENT	<b>Utilizzato per il consenso dei servizi di Google</b>	<b>20 anni</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

<b>Cookie di profilazione</b>				
<b>Nome cookies</b>	<b>Funzione</b>	<b>Scadenza (o di sessione)</b>	<b>Prima o terza parte</b>	<b>Per i cookies di terza parte è presente il link alla cookie policy della terza parte stessa.</b>
1P_JAR	<b>Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps</b>	<b>1 mese</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
NID	<b>Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps</b>	<b>1 anno</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_ga	<b>Traccia i comportamenti dell'utente visitatore e traccia statistiche in Google Analytics</b>	<b>2 anni</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_gat_UA-39944844-1	<b>Traccia i comportamenti dell'utente visitatore e traccia statistiche in Google Analytics</b>	<b>Immediata, a chiusura del browser</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
_gid	<b>Traccia i comportamenti dell'utente visitatore e traccia statistiche in Google Analytics</b>	<b>1 anno</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b> <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
IDE	<b>Tracciamento per</b>	<b>1 anno</b>	<b>Terza</b>	<b>Privacy e Cookie Policy:</b>

	<b>AdWords</b>			<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
--	----------------	--	--	---

Non si effettuano scambi di cookie con siti esterni o fornitori esterni di dati.

L'autorizzazione alla raccolta e all'archiviazione dei dati mediante cookies può essere revocata in qualsiasi momento: l'*Interessato* può disattivare l'utilizzo dei cookies attraverso le specifiche opzioni di impostazione dei diversi browser.

▪ Microsoft Explorer:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

▪ Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

▪ Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

▪ Apple Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT)

### **Google Analytics Cookies**

Il nostro sito utilizza Google Analytics di Google, Inc., un servizio offre statistiche di misurazione ed analisi delle performance del sito, tramite l'uso di Cookie. Per consultare le informazioni privacy del servizio Google Analytics, visiti la pagina <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.)

### **Google Adwords & Google Remarketing Cookies**

Il sito internet potrebbe utilizzare il programma Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing. Entrambi sono gestiti da Google Inc.. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookie. Per aiutarci a monitorare le attività, viene aggiunto un cookie al computer di un utente nel momento in cui quell'utente fa clic su un annuncio. Questo cookie dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Gli utenti possono disabilitare i cookie del monitoraggio delle conversioni di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet. In alcuni casi i cookie possono causare problemi al momento dell'accesso o durante la navigazione all'interno del tuo account AdWords. Quando ciò si verifica, il modo migliore per correggere il problema consiste nello svuotare la cache ed eliminare i cookie salvati per il tuo browser.

L'utente, infine, può disabilitare i cookies di Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile al seguente url <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **Facebook Cookies**

Il sito potrebbe utilizzare cookie di Facebook Inc. per monitorare l'andamento delle campagne Facebook Ads ed eventuali azioni di remarketing. Clicca qui per maggiori informazioni riguardo l'utilizzo di cookie da parte di Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

L'utente può opporsi alla registrazione di cookies persistenti sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione in modo da disabilitare i cookies. Scopri come disabilitare i cookie nei principali browser: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#), [Opera](#). Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

### **PER QUALI FINI SONO TRATTATI I DATI?**

I dati raccolti dal *Titolare del trattamento* sono utilizzati al fine di:

- contare il numero dei visitatori del sito;
- controllare se Lei ha operato attraverso e-mail o attraverso un link;
- verificare quanto sia stata di successo una specifica campagna pubblicitaria;
- stabilire particolari livelli di interesse per particolari sezioni o aspetti del sito o per particolari prodotti e servizi disponibili su questo sito;
- capire quanto sia popolare un prodotto o un servizio e il livello di variazione dell'interesse tra i particolari prodotti e i servizi del titolare;
- migliorare l'utilizzo del sito e registrare statistiche sul suo utilizzo, oltre che profilare gli *Interessati*; registrare e censire l'*Interessato* sul sito web <http://www.fisio-life.it/>.
- inviare comunicazioni di carattere commerciale riguardanti l'attività svolta e i servizi offerti dalla società **FISIO LIFE - Studio Associato Fisioterapico di Galasso A. & Laudisa L.**

I dati potranno essere trattati anche mediante processi decisionali automatizzati, quali ad esempio la profilazione, al fine di migliorare la navigazione e l'offerta al cliente.